

2.2 Kvalitetspolicy

Kunder skall uppleva att U-Schakts tjänster är av högsta kvalitet. Detta skall uppnås genom att alla anställda och delägare med sina anställda involveras i kontinuerliga mätbara förbättringar vad gäller tjänster, processer och rutiner.

- Vi vill vara kundens första val
Våra kunders behov är grunden till vår verksamhet. Därför arbetar vi för att varje leverans blir en god referens för framtida affärer.
- Vi sätter kunden i fokus och hjälper till att tydliggöra behoven. Vi anpassar oss så att vi och vår produkt möter dessa behov på kort och lång sikt. Vi följer alltid lagar, förordningar, normer och kontraktskrav.
- Vi har den kompetens som krävs för att möta kunders och samhällets behov och nå våra mål. Vi säkerställer medarbetares och organisationens kompetens och förutsättningar genom utbildning och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter.

Våra uppdrag genomför vi så att de kan utgöra framtida referensuppdrag i vår marknadsföring.

Vi utvecklar vårt kvalitetsarbete och vårt kvalitetsledningssystem genom ständiga förbättringar.

Alla medarbetare är i sitt dagliga arbete ansvariga för att kvalitetspolicyn följs.

U-Schakt Ekonomisk Förening	Handbok Kvalitet och Miljö
Fastställd: 2018-06-13	Fastställd av: Styrelsen för U-Schakt
Ersätter: 2018-05-21	Sida: 10(49)